



ACTUALIZACIÓN CORRECCIONES A LOS TEST

Fecha última actualización: 27 de marzo de 2023 (la corrección de erratas definitiva se publicará en abril)

TEST MARCO LEGAL 02

Pregunta 7: **Error en enunciado. Debe decir: "Indica cuál es un servicio postal, según la Directiva Europea":**

TEST MARCO LEGAL 04 –TABLA DE SOLUCIONES CORRECTA-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	C	A	C	D	B	D	D	D	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	C	C	C	A	D	B (*)	A	D	A
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
B	D	C	A	D	B	A	B	C	A

(*) B (6 € pero esto ya no está en vigor según el Plan de Prestación del SPU de 2021)

TEST MARCO LEGAL 06

Pregunta 29: **Tiene dos respuestas válidas: B Y D**

TEST ORGANIZACIÓN 02

Pregunta 17: **Ninguna respuesta es válida. La respuesta válida es: "Las provincias del País Vasco, Navarra, la Rioja, Cantabria, Aragón y Soria"**

TEST ESTRATEGIAS Y ALIANZAS 01

Pregunta 1: **B**
Pregunta 9: **D**

TEST COMUNICACIONES POSTALES Y DE TELECOMUNICACIÓN 1

Pregunta 19 **Error en enunciado. Debe decir: "¿Cuántos intentos de entrega tiene un Certificado urgente devuelto en una USE?"**

TEST COMUNICACIONES POSTALES Y DE TELECOMUNICACIÓN 4

Pregunta 26: **Tiene dos respuestas válidas: C Y D**

TEST COMUNICACIONES POSTALES Y DE TELECOMUNICACIÓN 5

Pregunta 2: **D**

TEST COMUNICACIONES POSTALES Y DE TELECOMUNICACIÓN 6

Pregunta 19: **B**

TEST PUBLICACIONES PERIÓDICAS Y LIBROS 02

Pregunta 30: **D**

TEST PUBLICACIONES PERIÓDICAS Y LIBROS 03

Pregunta 5: **B**

TEST PAQUETERÍA 02

Pregunta 2: **Tiene dos respuestas válidas: A Y D**
Pregunta 23: **Tiene dos respuestas válidas: A Y C**

TEST PAQUETERÍA 03

Pregunta 5: **Ninguna respuesta es válida. La respuesta válida es: "Distinto número de zonas según la modalidad de paquete"**
Pregunta 26: **B**

TEST PAQUETERÍA 04

Pregunta 2: **Ninguna respuesta es válida. La respuesta válida es: 8**
Pregunta 22: **C**

TEST PAQUETERÍA 06

Pregunta 27: **Tiene dos respuestas válidas: B Y D**



TEST PAQUETERÍA 07

Pregunta 7: **D**

TEST PAQUETERÍA 11

Pregunta 13: **Ninguna respuesta es válida. La respuesta válida es: Entre 7 y 10 días**

TEST PAQUETERÍA 14

Pregunta 25: **C**

TEST PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS 02

Pregunta 8: **Ninguna respuesta es válida**

TEST PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS 04

Pregunta 21: **C**

TEST PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS 06

Pregunta 15: **C**

TEST PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS 08

Pregunta 8: tiene dos respuestas válidas: A y B

TEST PRODUCTOS Y SERVICIOS POSTALES 02

Pregunta 4: **tiene dos respuestas válidas: C y D**

TEST PRODUCTOS Y SERVICIOS POSTALES 05

Pregunta 24: **Ninguna respuesta es válida**

TEST PRODUCTOS Y SERVICIOS POSTALES 06

Pregunta 12: D

TEST VALORES AÑADIDOS Y SERVICIOS ADICIONALES 01

Pregunta 24: **Ninguna respuesta es válida**

TEST DIVERSIFICACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS 01

Pregunta 14: **D**

TEST SOLUCIONES DIGITALES 01

Pregunta 29: **D**

TEST E-COMMERCE 01

Pregunta 10: **D**

TEST PROCESOS DE ADMISIÓN 07

Pregunta 2: **C**

TEST PROCESOS DE TRATAMIENTO Y TRANSPORTE 04

Pregunta 2: Ninguna respuesta es válida

TEST PROCESOS DE ENTREGA EN REPARTO 02

Pregunta 8: **D**

TEST PROCESOS DE ENTREGA EN REPARTO 05

Pregunta 17: **Ninguna respuesta es válida.**



TEST OFICINAS DE CORREOS 01

- Pregunta 3: B
Pregunta 8: C

TEST INFORMACIÓN, ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES 01 –TABLA DE SOLUCIONES CORRECTA-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	B	B	D	A	B	B	C	C	D
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
D	A	C	C	B	B	C	A	B	B
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	C	C	D	C	A	B	D	D	C

TEST CALIDAD 02

- Pregunta 11: C

TEST SGIE REPARTO-AGENTE 02

- Pregunta 16: D

TEST HERRAMIENTAS, APLICACIONES CORPORATIVAS Y APP'S 01

- Pregunta 23 (2): B
Pregunta 24: A
Pregunta 25: B
Pregunta 26: A
Pregunta 28: B
Pregunta 30: C

TEST HERRAMIENTAS, APLICACIONES CORPORATIVAS Y APP'S 02

- Pregunta 28: tiene dos respuestas válidas: C y D

TEST PREVENCIÓN BLANQUEO CAPITALES 01

- Pregunta 9: C
Pregunta 14: **Ninguna respuesta es válida. La respuesta válida es: "En el plazo de tres días desde la recepción de la comunicación, el Área de Prevención de Blanqueo de Capitales acusará recibo de la misma, por el medio que considere oportuno, siempre que permita tener constancia de su recepción"**
Pregunta 22: **Ninguna respuesta es válida. La respuesta válida es: Antes de tres días, el APBC acusará recibo.**

TEST SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN, PROTECC. DE DATOS CIBERSEGURIDAD 01

- Pregunta 1: A

TEST DIVERSIDAD, INCLUSIÓN Y EQUIDAD 01

- Pregunta 29: **Ninguna respuesta es válida. La respuesta válida es: "El/la trabajador/a de Correos podrá disfrutar de un permiso de 6 semanas obligatorias, ininterrumpidas y que deberán disfrutarse a jornada complet inmediatamente después del parto por nacimiento, acogimiento o adopción de un hijo o hija a disfrutar por el padre a partir de la fecha de nacimiento, de la decisión administrativa o judicial de acogimiento, o de la resolución judicial por la que se constituya la adopción.**

SIMULACRO ATENCIÓN AL CLIENTE 01

- Pregunta 6: **Ninguna respuesta es válida. La respuesta válida es: 195 países y 25 operadores postales, respectivamente**
Pregunta 36: D
Pregunta 50: C
Pregunta 51: A
Pregunta 52: A
Pregunta 53: A
Pregunta 54: B

SIMULACRO ATENCIÓN AL CLIENTE 02

- Pregunta 19: B
Pregunta 35: tiene dos respuestas válidas: A y D
Pregunta 36: B
Pregunta 38: A
Pregunta 55: C

SIMULACRO REPARTO / AGENTE CLASIFICACIÓN 01

- Pregunta 1: **Ninguna respuesta es válida. La respuesta válida es: 6**
- Pregunta 22: **C**
- Pregunta 27: **B**
- Pregunta 44: **Ninguna respuesta es válida**
- Pregunta 94: **Error en enunciado: ~~intencionalidad~~ internacional**
- Pregunta 100: **C**

SIMULACRO REPARTO / AGENTE CLASIFICACIÓN 02

- Pregunta 23: **C**
- Pregunta 75: **C**

EXAMEN OFICIAL 2018 (PARTE COMÚN)

- Pregunta 5: **B**
- Pregunta 6: **D**
- Pregunta 7: **C**
- Pregunta 49: **D**

EXAMEN OFICIAL 2018 (ATENCIÓN AL CLIENTE)

- Pregunta 1: **A**
- Pregunta 14: **C**
- Pregunta 19: **D**

EXAMEN OFICIAL 2020 (REPARTO AGENTE)

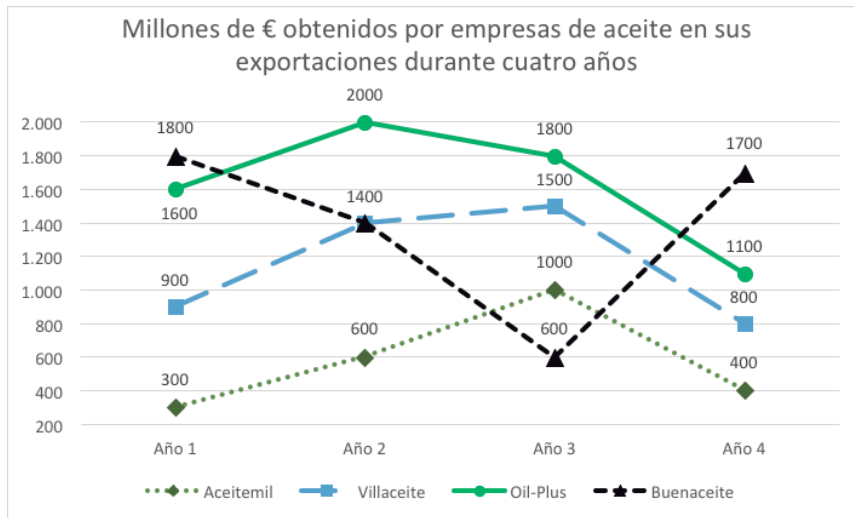
- Pregunta 53: **B**

EXAMEN OFICIAL 2021 (ATENCIÓN AL CLIENTE)

- Pregunta 35: **D**

EXAMEN OFICIAL 2021 EXTRAORDINARIO (ATENCIÓN AL CLIENTE)

Preguntas 20, 21, y 22 (Psicotécnico). **Falta el siguiente gráfico:**



Preguntas 95, 96 y 97 **Eliminar, están repetidas**