



ACTUALIZACIÓN CORRECCIONES A LOS LIBROS DE TEST

Fecha última actualización: 28 de abril de 2023

TEST MARCO LEGAL 02

Pregunta 7: **Error en enunciado. Debe decir: "Indica cuál es un servicio postal, según la Directiva Europea":**

TEST MARCO LEGAL 04 –TABLA DE SOLUCIONES CORRECTA-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D	C	A	C	D	B	D	D	D	C
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	C	C	C	A	D	B	A	D	A
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
B	D	C	A	D	B	A	B	C	A

TEST MARCO LEGAL 06	Pregunta 29: Tiene dos respuestas válidas: B Y D
TEST ORGANIZACIÓN 01	Pregunta 1: Tiene dos respuestas válidas: B Y D
TEST ORGANIZACIÓN 02	Pregunta 10: Tiene dos respuestas válidas: C Y D
	Pregunta 12: NULA: Error en enunciado.
	Pregunta 13: NULA: Error en enunciado.
	Pregunta 15: NULA: Error en enunciado.
	Pregunta 17: Ninguna respuesta es válida
TEST ESTRATEGIAS Y ALIANZAS 01	Pregunta 25: NULA: Error en enunciado.
	Pregunta 1: B
TEST COMUN. POSTALES Y DE TELECOMUNICACIÓN 1	Pregunta 9: D
	Pregunta 19: NULA: Error en enunciado.
TEST COMUN. POSTALES Y DE TELECOMUNICACIÓN 2	Pregunta 8: Tiene dos respuestas válidas: C Y D
TEST COMUN. POSTALES Y DE TELECOMUNICACIÓN 3	Pregunta 10: A
TEST COMUN. POSTALES Y DE TELECOMUNICACIÓN 4	Pregunta 24: Ninguna respuesta es válida.
TEST COMUN. POSTALES Y DE TELECOMUNICACIÓN 5	Pregunta 26: Tiene dos respuestas válidas: C Y D
TEST COMUN. POSTALES Y DE TELECOMUNICACIÓN 6	Pregunta 2: D
	Pregunta 3: C
TEST PUBLICACIONES PERIÓDICAS Y LIBROS 02	Pregunta 19: B
TEST PUBLICACIONES PERIÓDICAS Y LIBROS 03	Pregunta 30: D
TEST PAQUETERÍA 02	Pregunta 5: B
	Pregunta 2: Tiene dos respuestas válidas: A Y D
TEST PAQUETERÍA 03	Pregunta 23: Tiene dos respuestas válidas: A Y C
	Pregunta 5: Ninguna respuesta es válida.
	Pregunta 12: D
	Pregunta 26: B
TEST PAQUETERÍA 04	Pregunta 2: Ninguna respuesta es válida.
	Pregunta 8: C
	Pregunta 10: C
	Pregunta 22: Tiene tres respuestas válidas: A, B Y D
TEST PAQUETERÍA 06	Pregunta 27: Tiene dos respuestas válidas: B Y D
TEST PAQUETERÍA 07	Pregunta 7: D
TEST PAQUETERÍA 11	Pregunta 13: Ninguna respuesta es válida.
	Pregunta 28: D
TEST PAQUETERÍA 14	Pregunta 25: C
TEST PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS 02	Pregunta 8: Ninguna respuesta es válida
TEST PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS 04	Pregunta 21: C
TEST PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS 06	Pregunta 15: C
TEST PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS 08	Pregunta 8: tiene dos respuestas válidas: A y B
TEST PRODUCTOS Y SERVICIOS POSTALES 02	Pregunta 4: tiene dos respuestas válidas: C y D
TEST PRODUCTOS Y SERVICIOS POSTALES 04	Pregunta 15: D
	Pregunta 19: D
TEST PRODUCTOS Y SERVICIOS POSTALES 05	Pregunta 24: Ninguna respuesta es válida
TEST PRODUCTOS Y SERVICIOS POSTALES 06	Pregunta 12: D
TEST VALORES AÑADIDOS Y SERVICIOS ADICIONALES 01	Pregunta 24: Ninguna respuesta es válida
TEST VALORES AÑADIDOS Y SERVICIOS ADICIONALES 04	Pregunta 6: Ninguna respuesta es válida
TEST VALORES AÑADIDOS Y SERVICIOS ADICIONALES 05	Pregunta 16: Tiene dos respuestas válidas: A Y D
	Pregunta 17: Ninguna respuesta es válida
TEST DIVERSIFICACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS 01	Pregunta 14: D
TEST SOLUCIONES DIGITALES 01	Pregunta 29: D
TEST E-COMMERCE 01	Pregunta 10: D
TEST PROCESOS DE ADMISIÓN 04	Pregunta 3: tiene dos respuestas válidas: A y B
TEST PROCESOS DE ADMISIÓN 07	Pregunta 2: C
TEST PROCESOS DE ADMISIÓN 11	Pregunta 27: D
TEST PROCESOS DE TRATAMIENTO Y TRANSPORTE 04	Pregunta 2: Ninguna respuesta es válida



TEST PROCESOS DE ENTREGA EN REPARTO 02	Pregunta 8:	D
TEST PROCESOS DE ENTREGA EN REPARTO 04	Pregunta 13:	C
TEST PROCESOS DE ENTREGA EN REPARTO 05	Pregunta 17:	Ninguna respuesta es válida.
TEST PROCESOS DE ENTREGA EN REPARTO 06	Pregunta 24:	B
TEST OFICINAS DE CORREOS 01	Pregunta 3:	B
	Pregunta 8:	C

TEST INFORMACIÓN, ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES 01 – TABLA DE SOLUCIONES CORRECTA-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	B	B	D	A	B	B	C	C	D
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
D	A	C	C	B	B	C	A	B	B
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
A	C	C	D	C	A	B	D	D	C

TEST CALIDAD 02	Pregunta 11:	C
TEST SGIE REPARTO-AGENTE 02	Pregunta 16:	D
TEST IRIS 01	Pregunta 8:	B
TEST SIE 01	Pregunta 2:	B
	Pregunta 12:	Ninguna respuesta es válida
	Pregunta 23 (2):	B
	Pregunta 24:	A
	Pregunta 25:	B
	Pregunta 26:	A
	Pregunta 28:	B
	Pregunta 30:	C
TEST HERRAM., APLICAC.CORPORATIVAS Y APP'S 01		
TEST HERRAM., APLICAC.CORPORATIVAS Y APP'S 02	Pregunta 28:	tiene dos respuestas válidas: C y D
TEST PDA REPARTO/AGENTE 01	Pregunta 28:	B
TEST PREVENCIÓN BLANQUEO CAPITALES 01	Pregunta 9:	C
	Pregunta 14:	Ninguna respuesta es válida.
	Pregunta 22:	Ninguna respuesta es válida.
TEST PREVENCIÓN BLANQUEO CAPITALES 02	Pregunta 5:	C
TEST PREVENCIÓN BLANQUEO CAPITALES OFICINAS 01	Pregunta 20:	B
TEST SEG. INFORM., PROT. DE DATOS CIBERSEGURDAD 01	Pregunta 1:	A
TEST COMPROMISO ÉTICO Y TRANSPARENCIA 01	Pregunta 2:	D
	Pregunta 2:	C
	Pregunta 3:	D
	Pregunta 4:	D
	Pregunta 28:	Error en enunciado
TEST SOSTENIBILIDAD Y MEDIO AMBIENTE 01		
TEST DIVERSIDAD, INCLUSIÓN Y EQUIDAD 01	Pregunta 19:	Ninguna respuesta es válida
	Pregunta 29:	Ninguna respuesta es válida
	Pregunta 6:	Ninguna respuesta es válida.
	Pregunta 36:	D
	Pregunta 50:	C
	Pregunta 51:	A
	Pregunta 52:	A
	Pregunta 53:	A
	Pregunta 54:	B
	Pregunta 19:	B
	Pregunta 35:	tiene dos respuestas válidas: A y D
	Pregunta 36:	B
	Pregunta 38:	A
	Pregunta 55:	C
	Pregunta 22:	C
	Pregunta 27:	B
SIMULACRO REPARTO /AGENTE CLASIFICACIÓN 01	Pregunta 44:	Ninguna respuesta es válida
	Pregunta 94:	Error enunc: intencionalidad internacional
	Pregunta 100:	C
	Pregunta 23:	C
	Pregunta 75:	C
SIMULACRO REPARTO /AGENTE CLASIFICACIÓN 02	Pregunta 86:	Ninguna respuesta es válida
	Pregunta 105:	Ninguna respuesta es válida
	Pregunta 5:	B
	Pregunta 6:	D
	Pregunta 7:	C
	Pregunta 49:	D
EXAMEN OFICIAL 2018 (PARTE COMÚN)		
	Pregunta 1:	A
	Pregunta 9:	D
	Pregunta 14:	C
	Pregunta 19:	D
EXAMEN OFICIAL 2018 (ATENCIÓN AL CLIENTE)		
	Pregunta 3:	Ninguna respuesta es válida
	Pregunta 9:	Ninguna respuesta es válida
EXAMEN OFICIAL 2018 EXTRAORD. (PARTE COMÚN)		
	Pregunta 22:	Ninguna respuesta es válida
EXAMEN OFICIAL 2018 EXTRAORD. (AT. AL CLIENTE)		
	Pregunta 22:	Ninguna respuesta es válida
EXAMEN OFICIAL 2020 (REPARTO AGENTE)		
	Pregunta 53:	B

EXAMEN OFICIAL 2020 EXTRAORD. (REPARTO AGENTE)

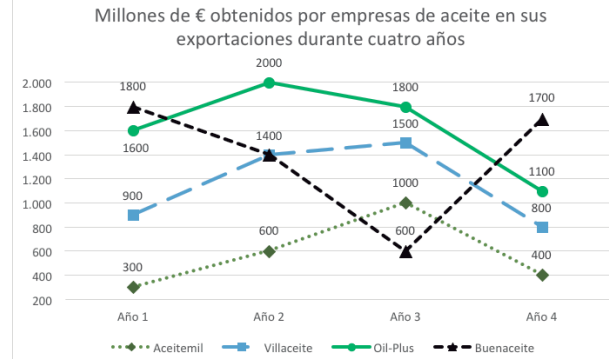
Pregunta 60: C

EXAMEN OFICIAL 2021 (ATENCIÓN AL CLIENTE)

Pregunta 32: tiene dos respuestas válidas: A y D

Pregunta 35: D

Preguntas 20, 21, y 22 (Psicotécnico). Falta el gráfico:



EXAMEN OFICIAL 2021 EXTRAORD. (AT.AL CLIENTE)

Pregunta 43: D

Pregunta 77: Ninguna respuesta es válida

Pregunta 78: C

Preguntas 95, 96 y 97 Eliminar, están repetidas