



SINDICATO LIBRE

CORREOS Y TELECOMUNICACIONES



Comunicado N.º 22



25 de marzo de 2025

diferente@sindicatolibre.com

48 años
en
Correos

GESTIÓN DE SEGUROS EN SUCURSALES

IDEAS BUENAS, PERO SE COMETEN LOS MISMOS ERRORES

Desde que el anterior presidente señaló en algún foro que sobraban nada más y nada menos que **1000 sucursales de CORREOS** de las **2388 oficinas que hay** (datos de 2023), **EL SINDICATO LIBRE** lleva argumentando tanto a nivel de empresa como institucional la razón de por qué no sobra un solo punto de atención al cliente.

El actual presidente recogió la visión que se le ha dado y entre otros asuntos para dar contenido a las sucursales cerró un acuerdo con **seguros AXA**, una iniciativa que tiene sentido, puesto que los números de otros operadores postales de nuestro entorno llevan años desarrollando, pero se olvida lo esencial, **el respaldo real a las personas que deben llevarlo a efecto**, exigiéndose más implicación, más formación, más objetivos, más responsabilidades, pero la plantilla sigue igual o peor.

El desarrollo de un proyecto de esta envergadura lleva su tiempo y esto empieza por reforzar las unidades mediadoras seleccionadas. La formación es en su totalidad fuera de la jornada laboral, puesto que dentro de ella no da tiempo y los plazos se acortan y la necesidad de resultados crecen.

EL SINDICATO LIBRE comprueba en las sucursales a diario:

- ✚ Directores/as haciendo turnos en ventanilla porque falta personal.
- ✚ Jefes/as de equipo del turno de tarde asumiendo tareas de atención al cliente, formación de nuevos trabajadores, resolución de incidencias, seguimiento de objetivos... y ahora, también, mediadores de seguros.
- ✚ Incorporaciones a tiempo parcial que requieren formación urgente.
- ✚ Ni rastro de refuerzos específicos para cubrir las necesidades de esta nueva tarea.

1.

¡No te pierdas nada!; SÍGUENOS: [Web:](#)  [Facebook:](#)  [Instagram:](#)  [WhatsApp:](#) 



Se viene manifestando un modelo que no da resultado, **se van trabajadores de jornada completa (jubilaciones o concursos)**, y se cubren con contratos de 5 horas, siendo este modelo insostenible con una gestión que no ha funcionado ya que se comenten los errores de siempre y para ello se necesita:

- ✚ Refuerzos efectivos donde se lanza un nuevo proyecto.
- ✚ Reconocimiento al esfuerzo de quienes día tras día sacan adelante las oficinas con medios cada vez más escasos.
- ✚ Prevaler los puestos de jornada completa como base del servicio postal, sustituyendo los contratos de media jornada disfrazados de "flexibilidad".

EL SINDICATO LIBRE comprueba los abrumadores números de otros operadores postales europeos que llevan años diversificando el modelo de negocio transformándose en cifras positivas; valga como ejemplo La Poste francesa:

Unidades de negocio de La Poste	2024			
	Ingresos	Variación	EBIT	Variación
Servicios-Correo-Paquetería	10.064	0,60%	-138	-13900%
GeoPost	15.796	0,70%	624	123,70%
La Banque Postale	7.554	4,10%	2.654	25,10%
Clientes Minoristas y Servicios Digitales	6.398	-1,30%	98	157,90%

En millones de euros (fuente: Actualidad Postal).

EL SINDICATO LIBRE insiste en que las sucursales de **CORREOS** tienen que ser el punto de unión entre la ciudadanía y la Administración General del Estado, el 40% del personal de esta se jubilará en los próximos 5 años, así como prestar servicios básicos bancarios ahí donde los bancos han abandonado a las personas.